

Resolució de Problemes i Presa de Decisions

Necessitat

La magnitud i característiques dels problemes pot ser tan important que el converteixin en un autèntic “nus gordià”. És en aquests casos quan se sol reunir un grup de persones per trobar la solució.

No obstant això, és força habitual que, després d'inacabables i infructuoses reunions, en les quals **cada membre acostuma a defensar la seva postura i a criticar la de la resta**, s'imposi la idea del Cap, s'ajorni la decisió o inclús, en el pitjor dels casos, el problema es deixi per impossible.

Sinergia, mètode, creativitat, decisió, gestió del conflicte, etc., són algunes de les eines clau que transformen les decisions en èxits d'equip.

Continguts

- Escala de freqüències.
- Diagrama Causa-Efecte.
- Metapla.
- DAFO / CAME.
- Rodes quadrades.
- Solució de problemes en grup. Tècniques.
- Presa de decisions.
- La persona i la relació d'independència i interdependència.
- Els enemics de l'equip.
- Identificació del problema real.
- Diferenciació causa / efecte.
- Com afavorir la iniciativa individual.
- La propugnació d'idees i la tendència al “guanyar / perdre”.
- Preparació i direcció de reunions per solucionar problemes en equip.
- Eines de resolució de problemes.

A qui s'adreça

A directius, comandaments intermitjos, tècnics, comercials i gerents de petites empreses.