

Řešení Problémů a Rozhodování

K čemu je kurz užitečný?

Velké množství problémů a jejich závažnost často zapříčiní spleťtíou situaci, tzv. „gordický uzel.“ V takových případech se obvykle sejde konkrétní skupina lidí, aby našla správné východisko.

Bohužel se často po nekonečných a nic neřešících schůzích, při kterých každý účastník hájí svůj názor a kritizuje ostatní, nakonec akceptuje řešení šéfa. Rozhodnutí se také může odložit, v krajním případě se problém považuje za neřešitelný.

Synergie, postup, kreativita, rozhodnutí, řešení konfliktu atd...To je jen základní výčet možností, kterými týmové řešení přeměníme v úspěch.

Náplň kurzu

- Jak často musíme řešit problémy?
- Diagram příčiny a efektu
- Jakého cíle chceme dosáhnout?
- Technika SHSP (slabost, hrozba, schopnost, příležitost) / ZČZV (změnit, čelit, zlepšit, využít).
- Čtyřhranné kruhy.
- Techniky řešení problémů v týmu.
- Učinit rozhodnutí.
- Člověk a jeho vztah nezávislosti a závislosti ve firmě
- Nepřátelé týmů.
- Identifikace skutečného problému.
- Rozlišení příčiny a efektu.
- Jak podporovat individuální iniciativu?
- Prosadit nápady, tendence k jedinému výsledku: vyhrát/prohrát.
- Příprava a vedení schůze pro řešení problému v týmu.
- Nástroje řešení problémů.

Komu je kurz určen

Vrcholovému a střednímu managementu, technikům a vedoucím pracovníkům menších podniků.