

Resolução de problemas e Tomada de decisões

Necessidade

A magnitude e características dos problemas podem ser tão significativas a ponto de os converterem em autênticos “nós górdios”. É nestes casos que se costuma reunir um grupo de pessoas para se encontrar a solução.

No entanto, é bastante habitual que, após reuniões intermináveis e infrutíferas, em que **cada membro costuma defender a sua postura e criticar a dos outros**, se imponha a ideia do chefe, se adie a decisão ou até mesmo, no pior dos casos, se considere que o problema não tem solução.

Sinergia, método, criatividade, decisão, gestão do conflito, etc., são algumas das ferramentas fundamentais que transformam as decisões em êxitos da equipa.

Conteúdos

- Escala de frequências.
- Diagrama Causa-Efeito.
- Metaplano.
- DAFO/CAME.
- Rodas quadradas.
- Solução de problemas em grupo. Técnicas.
- Tomada de decisões.
- A pessoa e a relação de independência e interdependência.
- Os inimigos da equipa.
- Identificação do problema real.
- Diferenciação causa/efeito.
- Como favorecer a iniciativa individual.
- A defesa de ideias e a tendência para “ganhar/perder”.
- Preparação e direcção de reuniões para solucionar problemas em equipa.
- Ferramentas de resolução de problemas.

A quem se destina

A directores, comandos intermédios, técnicos, comerciantes e gerentes de pequenas empresas.